

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW ORAZ KARNETÓW
KLUBU SPORTOWEGO TORUŃ S.A.

§1.

Definicje

1. **Organizator** – Klub Sportowy Toruń S.A. z siedzibą w Toruniu przy ul. Pera Jonssona 7, NIP 9562186291, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000273592, wysokość kapitału zakładowego wynosi 4.843.000,00 zł, wpłacony w całości.
2. **Regulamin** – zbiór postanowień normujących zasady zakupu Biletów oraz Karnetów na Zawody za pośrednictwem Serwisu oraz w Punktach Sprzedaży.
3. **Użytkownik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, zapoznała się z regulaminem oraz zarejestrowała w Serwisie.
4. **Nabywca** – podmiot zamierzający lub dokonujący zakupu Biletów lub Karnetów.
5. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z Organizatorem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
6. **Serwis** – elektroniczny system sprzedaży Biletów oraz Karnetów na Zawody rozgrywane na MotoArenie przy ul. Pera Jonssona 7 w Toruniu przez drużynę żużlową Klubu Sportowego Toruń S.A.
7. **Punkt Sprzedaży** – stacjonarny punkt sprzedaży Biletów oraz Karnetów wskazany przez Organizatora przed rozpoczęciem każdego sezonu.
8. **Harmonogram** – terminarz Zawodów rozgrywanych na MotoArenie ogłaszany w każdym sezonie przez właściwy organ zarządzający rozgrywkami.
9. **MotoArena** - stadion żużlowy znajdujący się przy ul. Pera Jonssona 7, w Toruniu.
10. **Zawody** – rozgrywki żużlowe w których uczestniczy drużyna żużlowa Klubu Sportowego Toruń S. A., które odbywają się na MotoArenie.
11. **Karnet** – wielorazowy Bilet, uprawniający do wejścia na Zawody drużyny żużlowej Klubu Sportowego Toruń S.A. w danym sezonie żużlowym w ramach konkretnej Strefy. Rodzaje Karnetów ustalane są w Cenniku opublikowanym przez Organizatora na dany sezon.
12. **Bilet** - jednorazowe uprawnienie do wejścia na wybrane Zawody drużyny żużlowej Klubu Sportowego Toruń S.A., w ramach konkretnej Strefy. Rodzaje Biletów ustalane są w Cenniku opublikowanym przez Organizatora na dany sezon.
13. **Strefa** - wyznaczona dla kibiców część MotoAreny, spośród której wyróżnia się:
 - 1) **Strefę Niebieską** - do wejścia na tę Strefę upoważnia zakup Biletu lub Karnetu normalnego, ulgowego, dziecięcego;

- 2) **Strefę Zieloną** (strefę rodzinną) - do wejścia na tę Strefę upoważnia zakup Biletu normalnego, ulgowego lub dziecięcego;
- 3) **Strefę Czerwoną** (Trybuna Główna) - do wejścia na tę Strefę upoważnia zakup Biletu lub Karnetu normalnego,
- 4) **Strefę Żółtą** (dla gości) - do wejścia na tę Strefę upoważnia zakup Biletu normalnego.

14. **Cennik** - zawiera ceny Biletów oraz Karnetów na poszczególne Zawody rozgrywane na MotoArenie w poszczególnych sezonach, z uwzględnieniem podziału na Strefy oraz terminu obowiązywania (wejście jednorazowe, Karnet bez play-off, Karnet z play-off). Cennik dostępny jest w Serwisie oraz na stronie internetowej Organizatora i stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.

15. **PayU** - system płatniczy, obsługujący płatności dokonywane poprzez Serwis.

16. **Polityka cookies** - zbiór postanowień regulujących zasady ochrony danych osobowych i politykę tzw. „ciasteczek”.

§2.

Postanowienia ogólne

- 1. Organizator prowadzi internetową oraz stacjonarną sprzedaż Biletów oraz Karnetów na wszystkie Zawody rozgrywane przez drużynę żużlową Klubu Sportowego Toruń S.A. na MotoArenie przy ul. Pera Jonssona 7 w Toruniu.
- 2. Zakup Biletu, Karnetu oraz korzystanie z Serwisu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu i Polityki Cookies.
- 3. Bilety oraz Karnety można nabywać przez Internet za pośrednictwem Serwisu pod adresem: www.kstorun.kupbilety.pl, oraz we wskazanych Punktach sprzedaży.
- 4. Umowa sprzedaży pomiędzy Nabywcą a Organizatorem zostaje zawarta w momencie uiszczenia zapłaty przez Nabywcę i otrzymania potwierdzenia zakupu Biletu lub Karnetu. Za chwilę zapłaty przyjmuje się zaksięgowanie wymaganej kwoty pieniężnej na rachunek bankowy Organizatora, bądź uiszczenia zapłaty w Punkcie Sprzedaży. Potwierdzenie dokonania transakcji za pośrednictwem Serwisu jest dostępne w zakładce TWOJE ZAKUPY w profilu Nabywcy.
- 5. Zakazuje się kopiowania i przerabiania oryginalnych Biletów oraz Karnetów.
- 6. Biletu ani Karnetu nie wolno odstępować ani odsprzedawać innym osobom bez zgody Organizatora.
- 7. Bilet lub Karnet, który jest nieczytelny, zniszczony, uszkodzony lub skopiowany może zostać uznany za nieważny.
- 8. Do wejścia na Zawody, w przypadku Biletów zakupionych za pośrednictwem Serwisu, uprawnia jedynie Bilet wydrukowany w skali 1:1 na papierze formatu A4, który umożliwia prawidłowe zeskanowanie kodu QR.
- 9. Płatność za Bilety oraz Karnety zakupione za pośrednictwem Serwisu odbywa się tylko i wyłącznie za pomocą serwisu PayU.

10. Bilet wydrukowany w Serwisie będzie weryfikowany bezpośrednio przed wejściem na MotoArenę. Każdy Bilet posiada jeden unikatowy kod QR, który może zostać zeskanowany na kołowrotach wejściowych tylko raz. Bilet umożliwia jednorazowe wejście tylko jednej osobie.

11. Za pomocą Serwisu jednorazowo można dokonać zakupu maksymalnie 10 (dziesięciu) Biletów. Zakupione Bilety są biletami na okaziciela, Organizator zastrzega możliwość weryfikacji uprawnień do określonego rodzaju Biletu.

12. Karnety zakupione za pośrednictwem Serwisu mogą zostać odebrane osobiście w Punktach Sprzedaży lub wysłane Nabywcy.

13. Biletów lub Karnetów nie sprzedaje się osobom:

1) wobec których zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub orzeczenie zobowiązujące do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych wydane przez sąd w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności,

2) wobec których został wydany zakaz stadionowy nałożony przez uprawnione do tego podmioty innych państw, o którym informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji,

3) wobec których został wydany aktualny zakaz klubowy.

14. Wykorzystując Bilet lub Karnet, Nabywca akceptuje Regulamin Organizatora oraz oświadcza, że zapoznał się z regulaminem obiektu MotoArena znajdującym się na stronie internetowej Organizatora.

§ 3.

Użytkownik Serwisu

1. Użytkownik oświadcza, że będzie korzystał z Serwisu wyłącznie w celu zakupu Biletu lub Karnetu.

2. Użytkownik logując się do Serwisu zobowiązany jest do zapoznania się z treścią obowiązującego Regulaminu i Polityką cookies Serwisu i zaakceptowaniem go, co powoduje przyjęcie odpowiedzialności za czynności wynikające z korzystania z Serwisu.

3. Użytkownik w celu zakupu Biletu rejestruje się w Serwisie, wypełniając specjalny formularz, który prowadzi do stworzenia konta Użytkownika.

4. Rejestracja konta Użytkownika w Serwisie jest dobrowolna oraz bezpłatna. W Serwisie mogą zostać dodane usługi dodatkowe, które będą dokładnie opisywane.

5. Konto Użytkownika może zostać zablokowane lub usunięte bez wcześniejszych uprzedzeń, jeżeli Organizator (Administrator) stwierdzi nadużycie Regulaminu. Usuwając dane Użytkownika Organizator usuwa wszystkie jego dane zawarte w bazie danych.

6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezawiniony przez Organizatora brak możliwości korzystania przez Użytkowników z Serwisu.

7. Użytkownik może skontaktować się ze Organizatorem w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: **biuro@speedway.torun.pl**, lub korespondencyjnie na adres: ul. Pera Jonssona 7, 87-100 Toruń.

§ 4.

Strony transakcji

Stroną dokonującą zakupu Biletu lub Karnetu na stronie **biuro@speedway.torun.pl** jest Nabywca, zaś stroną dokonującą sprzedaży jest Organizator.

§ 5.

Procedura zakupu Biletu lub Karnetu za pośrednictwem Serwisu

1. Procedura zakupu Biletu składa się z następujących etapów:

- a) Zalogowanie się do Serwisu (Organizator nie bierze odpowiedzialności za błędne dane wprowadzone przez Użytkownika do Serwisu) i zaakceptowanie niniejszego Regulaminu i Polityki Cookies;
- b) Wybór Zawodów z Harmonogramu;
- c) Wybór Strefy;
- d) Wybór miejsca;
- e) Wybór rodzaju Biletu (normalny, ulgowy, dziecięcy);
- f) Dokonanie płatności za pomocą PayU;
- g) Wydruk Biletu/Otwarcie w aplikacji (Po zakończeniu transakcji, Bilet zostanie udostępniony w postaci pliku .pdf w zakładce TWOJE ZAKUPY w profilu Nabywcy).

2. Procedura zakupu Karnetu składa się z następujących etapów:

- a. Zalogowanie się do Serwisu (Organizator nie bierze odpowiedzialności za błędne dane wprowadzone przez Użytkownika do Serwisu) i zaakceptowanie niniejszego Regulaminu i Polityki Cookies;
- b. Wybór zakładki dedykowanej sprzedaży Karnetów;
- c. Wybór Strefy;
- d. Wybór miejsca;
- e. Wybór rodzaju Karnetu (wg kategorii zgodnych z Cennikiem),
- f. Dokonanie płatności za pomocą PayU;
- g. Wybór metody dostawy;
- h. W przypadku wyboru opcji wysyłki do Nadawcy, podanie danych adresowych.
- i. Po zakończeniu transakcji, jej potwierdzenie zostanie udostępnione w postaci pliku .pdf w zakładce TWOJE ZAKUPY w profilu Nabywcy.

3. Użytkownik zobowiązany jest do sprawdzenia zgodności danych umieszczonych na Bilecie z danymi zawartymi w złożonym przez niego zamówieniu.
4. Po dokonaniu płatności nie ma możliwości zmniejszenia lub zwiększenia liczby zakupionych Biletów lub Karnetów.
5. W Serwisie nie ma możliwości rezerwacji Biletów ani Karnetów.
6. W przypadku pojawienia się jakichkolwiek problemów technicznych związanych z zawieszeniem się komputera bądź Internetu na etapie dokonywania transakcji (przed zainicjowaniem płatności w serwisie PayU), Bilety lub Karnety nieopłacone, a znajdujące się w koszyku zostają zablokowane w Serwisie w czasie do 60 minut. Po tym czasie można ponownie dokonać ich zakupu za pomocą Serwisu.
7. Do każdej transakcji zakupu Biletu lub Karnetu doliczana będzie opłata manipulacyjna, w której zawarte są prowizje bankowe wynikające z systemu płatności on-line.

§ 6

Procedura zakupu Biletu lub Karnetu w punktach sprzedaży

Organizator na swojej stronie internetowej oraz w mediach społecznościowych informuje o godzinach otwarcia Punktów Sprzedaży.

§ 7.

Zwroty Biletów lub Karnetów

1. Niewykorzystane Bilety lub Karnety nie podlegają zwrotowi.
2. Nabywcy nie przysługują roszczenia związane z brakiem możliwości udziału w imprezie.
3. W przypadku odwołania lub przełożenia meczu na inny termin Bilet oraz Karnet uprawniający do wejścia na dany mecz, zachowuje swoją ważność i uprawnia do wstępu na MotoArenę w nowym terminie podanym w oficjalnym komunikacie organu zarządzającego Zawodami.
4. Celem uniknięcia wątpliwości, w odniesieniu do Biletów lub Karnetów zakupionych online za pośrednictwem Systemu Sprzedażowego zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 2759.) Nabywcy Biletu lub Karnetów również nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy i żądania zwrotu zapłaconej ceny.
5. Niezależnie od postanowień zawartych powyżej, w przypadku zakupu Biletu na mecz, który został odwołany lub przełożony na inny termin Nabywca jest uprawniony do dokonania zwrotu takiego Biletu w terminie 14 dni od dnia wskazania nowej daty Mecz. Zwrot Karnetu nie jest możliwy.

§ 8.

Reklamacje

1. Zgłoszenia reklamacyjne powinno zostać przesłane na adres mailowy biuro@speedway.torun.pl, lub pocztą na adres Organizatora wraz z podaniem numeru Biletu lub Karnetu oraz poniższych danych:

- a) imię i nazwisko,
- b) adres korespondencyjny lub mailowy,
- c) powód wystąpienia z reklamacją,
- d) datę okoliczności przywołanych w reklamacji,
- e) datę złożenia reklamacji.

2. Na żądanie Klubu reklamujący zobowiązany jest udzielić dodatkowych informacji lub dokonać uzupełnienia w ramach informacji wskazanych w ust. 1 powyżej, które są niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. W przypadku stwierdzenia przez Klub potrzeby uzyskania dodatkowych informacji lub uzupełnienia informacji wskazanych w ust. 1 powyżej reklamujący zobowiązany jest wysłać odpowiedź w trybie wskazanym w ust. 1 powyżej w terminie 3 dni od uzyskania informacji od Klubu.

3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia przez Organizatora.

4. W dniu rozgrywania Zawodów reklamacje Biletów lub Karnetów będą rozpatrywane w Punkcie Obsługi Klienta znajdującym się przed wejściem na MotoArenę.

§ 9.

Ochrona danych osobowych oraz pliki Cookies

1. Użytkownik wyraża zgodę na zbieranie, udostępnianie i przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych, podanych przez siebie za pośrednictwem Serwisu lub w formie elektronicznej, zgodnie z Polityką prywatności.

2. Dane Użytkownika są zbierane, udostępniane i przetwarzane przez Organizatora jedynie w celu realizacji umowy sprzedaży Biletów lub Karnetów.

3. Dane osobowe Użytkownika nie są udostępnione innym podmiotom dla celów marketingowych.

4. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawiania.

5. Użytkownik ma prawo w każdym czasie zażądać usunięcia lub zmiany danych osobowych, które go dotyczą poprzez kontakt e-mailowy (biuro@speedway.torun.pl) lub pocztowy z Organizatorem.

6. Serwis zapisuje na komputerze użytkownika pliki cookies (ciasteczka), używane do przechowywania w nich informacji dla potrzeb funkcjonalności. Ich celem jest ułatwienie przeglądania przy kolejnej wizycie w serwisie. Użytkownik sam decyduje o tym, które pliki cookies i w jaki sposób są zapisywane, poprzez ustawienia przeglądarki internetowej (powszechnie używane: Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Google Chrome, Opera, Safari).

§ 10.

Postanowienia końcowe

1. Zmiany treści Regulaminu wchodzi w życie z chwilą umieszczenia nowej treści na stronie internetowej Serwisu.

2. Prawem właściwym dla zawartej umowy jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych w przedmiotowej umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

3. Postanowienia niniejszego Regulaminu należy interpretować zgodnie z polskim prawem.

4. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Nabywcy będącego jednocześnie Konsumentem (lub w zakresie, w którym zrównano go do statusu

Konsumenta na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa) przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.

5. Klub nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania siły wyższej. Siła wyższa w rozumieniu niniejszego Regulaminu oznacza wszelkie nieprzewidywalne sytuacje lub zdarzenia, o charakterze wyjątkowym, pozostające poza kontrolą Klubu, uniemożliwiające wypełnienie jakichkolwiek spośród jego zobowiązań, niewynikające z błędu lub zaniedbania.